



Директор

Е.Н.Лебедева

план мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБДОУ ЦРР № 5 «Мир детства»
по итогам проведения независимой оценки в 2016 году

№ п п	мероприятия	Срок реализации	участники	ответственный	Результат	Показатели, характеризующие
1. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности МБДОУ						
1.1	Информационное и организационно- методическое сопровождение МБДОУ по вопросам функционирования сайта	В течение года	Все детские сады центра	директор	Оптимизация сайта	Рост количественного значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации о деятельности МБДОУ
1.2	Мониторинг сайта, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами МБДОУ	В течение года	Все детские сады центра	Ответственный за ведение сайта	Соответствие контента сайта требованиям открытости и доступности информации о деятельности МБДОУ	Актуальность информации. Постоянное обновление содержания. Мультимедийность. Удобство навигаций по сайту. Организация «обратной связи»
1.3	Проведение совещаний с заместителями директора,	В течение года	Все детские сады центра	директор	Рост компетентности	Размещение информации о ходе

	обучающих семинаров и мастер-классов по вопросам организации работы сайта МБДОУ				работников МБДОУ в вопросах функционирования сайта	рассмотрения обращений
1.4	Популяризация сайта МБДОУ в сети интернет среди родительской общественности через средства массовой информации, проведение общих родительских собраний	В течение года	Все детские сады центра	директор	Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращениями на сайте МБДОУ	Рост качества обращений (мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей МБДОУ)
2. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Развитие материально-технической базы	В течение года	Все детские сады центра	директор	Современное оборудование материальной и информационно-технической базы	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.2	Участие воспитанников МБДОУ в конкурсах, соревнованиях	В течение года	Все детские сады центра	Директор, заместитель директора	Рост числа призеров и победителей конкурсов, соревнований среди воспитанников	Количество участников конкурсов, соревнований среди воспитанников
2.3	Развитие системы дополнительного образования в МБДОУ через популяризацию и реализацию дополнительных образовательных программ	В течение года	Все детские сады центра	Директор, заместитель директора	Рост числа призеров и победителей конкурсов, соревнований среди воспитанников	Количество воспитанников занимающихся по программам дополнительного образования в МБДОУ
2.4	Совершенствование	В течение года	Все детские сады	Директор,	Соответствие	Соответствие

	материально-технической оснащенности МБДОУ по организации доступной среды		центра	заместитель директора	требованиям «доступная среда»	требованиям материально-технической оснащенности МБДОУ по организации доступной среды
3. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников						
3.1	Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка	В течение года	Все детские сады центра	Директор, заместитель директора	Повышение профессиональной компетенции	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации
3.2	Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства, участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства	В течение года	Все детские сады центра	Директор, заместитель директора	Рост количества участников конкурсов	Количество педагогов участвующих в конкурсах
3.3	Организация сетевого взаимодействия, проведение обучающих семинаров и мастер-классов, открытых занятий, мероприятий, распространение передового опыта педагогов	В течение года	Все детские сады центра	Директор, заместитель директора	Повышение профессиональной компетенции педагогов	Организация взаимопосещения открытых мероприятий
4. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБДОУ						
4.1	Опрос участников образовательного процесса ля самооценки и самоанализа деятельности	В течение года	Все детские сады центра	Директор, заместитель директора	Повышение рейтинга МБДОУ	Обработка аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса, учет в самоанализе МБДОУ аналитических

						данных по результатам аналитических опросов участников образовательного процесса
4.2	Проведение общих родительских собраний	В течение года	Родительская общественность	Директор, заместитель директора	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности системы образования и мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельностью